

# Preguntas Frecuentes

Patrick Beneficios.....	2
1. ¿Por qué Patrick cambia nuestros beneficios? .....	2
2. ¿Dónde puedo obtener ayuda para tomar una decisión? .....	2
<b>Inscripción de nuevos empleados .....</b>	<b>3</b>
3. ¿Qué tengo que hacer? .....	3
4. ¿Cómo puedo comprobar cuáles son mis beneficios a día de hoy? .....	3
5. ¿Qué ocurre si mi dirección es incorrecta en el portal de beneficios Alight Patrick? .....	3
6. ¿Cuáles son mis opciones de cobertura médica y de medicamentos recetados? .....	3
7. ¿Qué ocurre si me inscribo en la opción médica Bronze Plus y tengo gastos poco después de que empiece mi cobertura?.....	3
8. ¿Podré utilizar los mismos proveedores (médicos, hospitales, etc.) que ahora?.....	4
9. ¿Por qué debo acudir a proveedores de la red? .....	4
10. ¿Cómo debo elegir una compañía de seguros médicos si las personas a mi cargo y yo vivimos en distintos estados? .....	4
11. ¿Cómo decido qué opción médica es la adecuada para mí y mi familia? .....	5
12. ¿Cómo puedo encontrar la opción médica más parecida a la que tengo hoy?.....	5
13. ¿Estarán cubiertas las enfermedades preexistentes? .....	5
14. ¿Cómo se cubren mis medicamentos recetados? .....	5
15. ¿Qué es la "revisión previa" y cuándo es necesaria? .....	6
16. ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación para la cobertura médica y de medicamentos recetados?.....	6
17. ¿Qué debo saber sobre las redes dentales?.....	6
18. ¿Qué debo saber sobre las redes de visión? .....	6
19. ¿Puedo tener una compañía distinta para los servicios médicos, dentales y oftalmológicos? .....	6
20. ¿Qué otros beneficios puedo solicitar?.....	7
21. ¿Si sufro un evento de vida calificado, ¿puedo darme de baja en la cobertura de Allstate Whole Life? .....	7
22. ¿Qué más puedo hacer?.....	7
23. ¿Y si me mudo? .....	7
24. ¿Cuánto tiempo me tomara completar mi inscripción? .....	7
<b>Pagar la cobertura.....</b>	<b>7</b>
25. ¿Tendré que pagar más por la cobertura médica? .....	7
26. ¿Cuándo sabré el coste de la cobertura?.....	8
27. ¿Qué es una deducible y cómo funciona? .....	8
28. ¿Qué es el gasto máximo de bolsillo y cómo funciona? .....	8
29. ¿Qué es una cuenta de ahorro de salud (HSA)? .....	9
30. ¿Por qué me conviene utilizar una HSA? .....	9
31. ¿Puedo contribuir a una HSA si estoy cubierto por la FSA de asistencia de salud para fines generales de mi cónyuge? .....	9
32. ¿Puedo contribuir a una HSA? .....	9
33. ¿Quién será el administrador de mi HSA? .....	9
34. Si dejo Patrick y quiero conservar mis beneficios, ¿qué planes puedo portar y seguir pagando por mi cuenta? .....	10
<b>Acceder: ID de usuario y contraseñas .....</b>	<b>10</b>
¿Cómo puedo crear mi nombre de usuario y contraseña para el Portal de Beneficios Alight Patrick? .....	10

35. ¿Dónde puedo encontrar la Guía de Beneficios Patrick y el Vídeo de Beneficios Patrick?.....	10
36. ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña en el portal de beneficios Alight Patrick?.....	10
37. ¿Cómo puedo obtener información sobre los programas de cada operador? .....	10

## Patrick Beneficios

### 1. ¿Por qué Patrick cambia nuestros beneficios?

- En Patrick queremos ofrecerle **las mejores opciones para usted y su familia**. Sabemos que todos somos únicos con necesidades únicas.
- Con nuestros nuevos beneficios, tiene **muchas opciones**. Puede elegir entre 5 niveles de cobertura, una variedad de compañías de seguros y distintas tarifas.
- Al ofrecer **múltiples aseguradoras**, éstas compiten por su negocio. Por eso, ofrecen sus mejores precios.
- Por último, al hacer que las aseguradoras compitan directamente por su negocio, contribuimos a minimizar el impacto del aumento de los costes de salud y le ofrecemos **opciones asequibles de alta calidad**.
- Además, tiene la opción de inscribirse en otros valiosos beneficios que ofrece MetLife, como seguro de enfermedades graves, seguro de indemnización hospitalaria, seguro de accidentes, incapacidad a corto plazo, seguro de vida voluntario, seguro para mascotas, servicios jurídicos y protección frente al robo de identidad. También tendrá la opción de inscribirse en el seguro Allstate Whole Life con asistencia a largo plazo. Consulte la Guía de beneficios 2025 para obtener más información.

### 2. ¿Dónde puedo obtener ayuda para tomar una decisión?

En Patrick, proporcionamos muchos recursos a través de una tecnología y un servicio mejorados.

- **El portal de beneficios Alight Patrick y la aplicación móvil Alight**

Cuando llegue el momento de inscribirse, inicie sesión en el portal de beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) o en la aplicación Alight Mobile (disponible a través de [Apple App Store](#) o [Google Play](#)) para comparar sus opciones y precios, obtener ayuda útil para tomar decisiones e inscribirse.

Una vez que haya iniciado sesión en el Portal de Beneficios de Alight Patrick, busque el icono "¿Necesita ayuda?" para preguntar a Lisa, su asistente virtual, cualquier duda que tenga. Lisa también puede ponerle en contacto con un representante de chat web y otros recursos útiles. Este sitio está disponible en inglés y español.

- **Ayúdame a elegir la herramienta**

La herramienta Ayúdame a elegir es una herramienta interactiva de Alight que genera una puntuación personalizada que identifica en qué medida las opciones se ajustan a sus necesidades. Solo tiene que responder a nueve (9) preguntas sobre sus necesidades médicas y de prescripción, y la herramienta "Ayúdame a elegir" le indicará qué planes son los más adecuados para usted y su familia.

- **Centro de llamadas**

¡Patrick tiene un centro de llamadas a su disposición para brindarle apoyo adicional! Usted puede programar una cita con un representante de servicio al cliente a través del Portal de Beneficios Alight Patrick o también puede llamar al Centro de Beneficios Patrick al **1.844.816.6796** de 11:00 a.m. a 8:00 p.m. ET, de lunes a viernes

El centro de llamadas está disponible en más de 200 idiomas.

- **Recursos Humanos**

Como siempre, póngase en contacto con su representante de RRHH para obtener información adicional sobre dónde encontrar asistencia para la inscripción

## Inscripción de nuevos empleados

### 3. ¿Qué tengo que hacer?

Como nuevo empleado, usted tendrá la opción de inscribirse en los beneficios tan pronto como su información haya sido cargada en los diferentes sistemas por sus representantes de recursos humanos. Es muy recomendable que se inscriba dentro de la primera semana de su empleo con Patrick para asegurarse de que reciba sus tarjetas de identificación de manera oportuna. También tendrá 30 días adicionales a partir de su fecha de elegibilidad para inscribirse en los beneficios. Si no se inscribe durante este período, no tendrá cobertura médica, dental o de visión a través de Patrick. Si desea un seguro de enfermedad crítica, de indemnización hospitalaria o de accidentes, también deberá inscribirse activamente en estos beneficios.

Tenga en cuenta que si no selecciona la cobertura médica, tampoco tendrá cobertura de medicamentos recetados.

Por último, para contribuir a una Cuenta de Ahorros De salud (HSA) (si reúne los requisitos) debe realizar una elección **activa**.

Para inscribirse, inicie sesión en el portal de beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) o en la aplicación Alight Mobile durante el periodo de inscripción.

A lo largo del proceso de inscripción, deberá:

- Inscriba a los derechohabientes que desea cubrir.
- Elija la compañía de seguros y el nivel de cobertura que desea para sus beneficios médicos, dentales y oftalmológicas. (Recuerde que puede obtener ayuda con estas elecciones a través de diversas opciones (Pregunta n° 2).
- Inscríbase al resto de sus beneficios.

### 4. ¿Cómo puedo comprobar cuáles son mis beneficios a día de hoy?

Simplemente inicie sesión en el Portal de Beneficios de Alight Patrick y haga clic en "Seguro de Salud" en la parte superior de la página. En Detalles de la cobertura, haga clic en "Su cobertura" y verá un resumen de todos sus beneficios actuales.

### 5. ¿Qué ocurre si mi dirección es incorrecta en el portal de beneficios Alight Patrick?

Sólo tiene que comunicárselo a su representante de RR.HH., que trabajará con el equipo de beneficios para actualizarlo rápidamente.

### 6. ¿Cuáles son mis opciones de cobertura médica y de medicamentos recetados?

Puede elegir entre **5 niveles de cobertura**:

- Bronze
- Bronze Plus (Opción HSA)
- Silver
- Gold
- Platinum

Cada nivel de cobertura está disponible en varias aseguradoras a distintos precios. Cuando se inscriba, podrá comparar los beneficios y características de todas sus opciones médicas.

### 7. ¿Qué ocurre si me inscribo en la opción médica Bronze Plus y tengo gastos poco después de que empiece mi cobertura?

Si se inscribe en una opción médica con deducible alto, debe estar preparado para pagar hasta el coste de su deducible en caso de que tenga gastos médicos importantes poco después de que comience su cobertura. Incluso si empieza a contribuir a una HSA de inmediato, es posible que su HSA aún no tenga suficiente dinero para cubrir los servicios costosos. Una opción es pagar esos primeros gastos de su bolsillo y luego, cuando el saldo de su cuenta crezca lo suficiente como para

cubrir el gasto cualificado, reembolsarse a sí mismo con cargo a su HSA. Esta es una buena razón para asegurarse de que está ahorrando lo suficiente en una HSA.

## 8. ¿Podré utilizar los mismos proveedores (médicos, hospitales, etc.) que ahora?

Cada aseguradora tiene su propia red de proveedores preferentes (médicos, especialistas, hospitales, etc.). Si quiere seguir viendo a sus médicos actuales, elija una aseguradora que incluya a sus proveedores preferidos en su red. La herramienta **Ayúdame a elegir** te ayudará a hacerlo.

Si se siente cómodo cambiando de médico, elija una aseguradora cuya red incluya proveedores fundamentales para su atención.

Tenga en cuenta que siempre debe consultar los directorios de proveedores antes de tomar una decisión.

Le recomendamos que no confíe en la oficina de su proveedor para conocer la(s) red(es) de las compañías.

Para saber si su médico pertenece a la red:

- Póngase en contacto con su compañía de seguros - Consulte [el apéndice](#) adjunto para ver la lista completa de compañías
- Cuando se inscriba, compruebe las redes de cada compañía de seguros que esté considerando en el Portal de Beneficios de ALight Patrick . Puede acceder a esta información haciendo clic en **Buscar médicos** cuando esté seleccionando su plan médico. Para obtener los mejores resultados
  - Busque a su proveedor por su nombre, no por su consulta médica.
  - Marque sólo las oficinas que esté dispuesto a visitar.
  - Cuando busque un centro, utilice el nombre completo del centro y confirme si la especialidad del centro está cubierta dentro de la red.

**Importante** Si tiene alguna duda (por ejemplo, si cubre a personas a su cargo fuera del área) o necesita el nombre de la red, debe llamar a la compañía de seguros.

## 9. ¿Por qué debo acudir a proveedores de la red?

Es muy probable que acudir a proveedores fuera de la red le cueste bastante más que hacerlo a proveedores dentro de la red. Por ejemplo, pagará más por una franquicia y un coaseguro más elevados. Además, tendrá que pagar el importe total de los gastos del proveedor fuera de la red que superen el máximo permitido, incluso después de haber alcanzado el máximo anual de gastos de su bolsillo fuera de la red.

## 10. ¿Cómo debo elegir una compañía de seguros médicos si las personas a mi cargo y yo vivimos en estados diferentes?

- Aseguradoras nacionales: Opte por una aseguradora nacional que ofrezca una amplia red de proveedores. Esto garantiza que las personas a su cargo tengan acceso a los proveedores de la red con independencia de su ubicación.
- Disponibilidad de red: Confirme si la aseguradora tiene cobertura dentro de la red en los estados en los que residen usted y las personas a su cargo. Las aseguradoras regionales pueden tener acuerdos con otras aseguradoras que podrían ampliar la cobertura, así que infórmate sobre esas opciones.
- Búsqueda de proveedores: Durante el periodo de afiliación, utilice las herramientas en línea de la aseguradora para buscar médicos por nombre y ubicación. Esto le ayudará a asegurarse de que sus proveedores preferidos están dentro de la red.
- Verificación directa: Compruebe siempre con la compañía de seguros si un proveedor de fuera de la zona forma parte de su red. No confíes únicamente en la consulta del proveedor para obtener esta información, ya que es posible que no conozcan todos los detalles de la red de la aseguradora.

- Compare planes: Examine los beneficios y opciones de cobertura de los distintos planes, sobre todo en lo que respecta a la asistencia fuera de la red, para asegurarse de elegir un plan que satisfaga las necesidades de los miembros de su familia en distintos lugares.

Si sigue estos pasos, podrá tomar una decisión bien informada sobre su compañía de seguros médicos que se adapte a las diversas necesidades de su familia en los distintos estados.

## 11. ¿Cómo decido qué opción médica es la adecuada para mí y mi familia?

Tendrás acceso a una serie de recursos que te ayudarán a tomar las mejores decisiones.

Inicie sesión en el portal de beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) y comience su proceso de inscripción. La herramienta "Ayúdame a elegir" aparecerá en la pantalla y podrá hacer clic en "Empezar ahora" o en "Explorar por mi cuenta". La herramienta Ayúdame a elegir te pedirá que respondas a una serie de preguntas que, en última instancia, te ayudarán a encontrar el plan que mejor se adapte a tus necesidades y, al mismo tiempo, te proporcionará una lista de verificación de los aspectos que debes tener en cuenta a la hora de elegir un seguro médico.

Entonces, cuando se inscriba, podrá ver el importe de la contribución/crédito del empleador de Patrick y sus opciones de precios en el Portal de Beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) o en la aplicación Alight Mobile.

### **Si necesita ayuda adicional:**

Alight Patrick Benefits Portal, busque el icono "¿Necesita ayuda?" para **preguntar a Lisa, su asistente virtual**, cualquier duda que tenga. Lisa también puede ponerle en contacto con un representante de chat web y otros recursos útiles.

Puede **concertar una cita con un representante del servicio** a través del portal de beneficios Alight Patrick. (Múltiples idiomas disponibles)

**También puede llamar** al Centro de Beneficios Alight Patrick al **1.844.816.6796** de 11:00 am a 8:00 pm, hora del Este, de lunes a viernes.

## 12. ¿Cómo puedo encontrar la opción médica más parecida a la que tengo hoy?

Le animamos a que estudie detenidamente las opciones de cobertura y las redes de operadores para decidir cuál se adapta mejor a sus necesidades.

Cuando se inscriba, dispondrá de muchas herramientas y recursos que le ayudarán a tomar decisiones. Le resultará fácil comparar sus opciones en el Portal de Beneficios de Alight Patrick, ya que podrá clasificarlas según las características que sean más importantes para usted.

También puede llamar a las compañías de seguros si tiene preguntas concretas sobre las opciones que ofrecen.

## 13. ¿Estarán cubiertas las enfermedades preexistentes

Sí. Cuando usted se inscribe en la cobertura médica a través de Patrick, la cobertura está garantizada, independientemente de si usted y/o sus dependientes elegibles tienen condiciones preexistentes

## 14. ¿Cómo se cubren mis medicamentos

La cobertura de sus medicamentos recetados se le proporcionará a través de su gestor de beneficios farmacéuticas, que puede ser una compañía independiente de medicamentos recetados. Cada gestor de beneficios farmacéuticas tiene sus propias normas sobre la cobertura de los medicamentos recetados. Por eso, antes de elegir una compañía de seguros, debe hacer los deberes para determinar cómo se cubrirán sus medicamentos.

Si usted o un miembro cubierto de su familia toma medicamentos con regularidad, le recomendamos encarecidamente que llame a la compañía de seguros médicos antes de inscribirse para entender mejor cómo se cubrirán sus medicamentos recetados en particular. No dé por sentado que su medicamento genérico o de marca estará cubierto de la misma manera por cada compañía cada año. [En el apéndice](#) encontrará una lista completa de las compañías aseguradoras y la información de contacto.

## 15. ¿Qué es la "revisión previa" y cuándo es necesaria?

Antes de recibir determinados tipos de atención, es posible que usted o su médico tengan que consultarlo primero con su compañía de seguros. La "revisión previa" (también conocida como autorización previa o precertificación)

a la aseguradora asegurarse de que usted reúne los requisitos para recibir los servicios, de que la atención que recibe es adecuada para su enfermedad y de cómo se va a pagar la factura.

Quién complete el proceso dependerá de dónde reciba la atención:

- Cuando usted permanece en la red, su médico suele completar el proceso en su nombre cuando es necesario. Confírmelo siempre con su médico para asegurarse de que ellos lo gestionan.
- Si se atiende fuera de la red, suele ser usted el responsable de completar el proceso. Es posible que tenga que trabajar con su médico o directamente con su compañía de seguros para rellenar los papeles y recibir la aprobación adecuada antes de recibir atención médica.

Cuando se requiere una revisión previa y usted no obtiene la aprobación previa, podría verse obligado a pagar la mayor parte o la totalidad de la factura o una penalización. Por eso, siempre le conviene preguntar a su médico si necesita hacer algo por adelantado y confirmar que los servicios que necesita estarán cubiertos por su aseguradora.

## 16. ¿Recibiré una nueva tarjeta de identificación para la cobertura médica y de medicamentos recetados?

Cuando se afilie por primera vez, recibirá un nuevo carné de identidad. La utilizará para sus necesidades médicas y de medicamentos recetados.

Debería recibir las tarjetas identificativas antes de que entren en vigor sus beneficios. Si necesita un carné de identidad inmediatamente, póngase en contacto con su compañía registrándose en línea e imprima un carné de identidad temporal. [En el anexo](#) encontrará la lista completa de compañías e información de contacto.

## 17. ¿Qué debo saber sobre las redes dentales?

Al igual que las aseguradoras médicas, cada aseguradora dental tiene sus propias redes de proveedores que pueden variar según el nivel de cobertura que elijas. Si es importante que sigas acudiendo al mismo dentista, antes de elegir una compañía, comprueba si está incluido en la red.

No confíe en el consultorio de su proveedor para conocer las redes de las compañías. Para saber si su dentista pertenece a la red:

- Póngase en contacto con su aseguradora y pregunte si su dentista pertenece a la red. Consulte [el apéndice](#) para ver la lista completa de compañías e información de contacto.
- Cuando se inscriba, compruebe las redes de cada compañía de seguros que esté considerando en el Portal de Beneficios de Aight Patrick.

## 18. ¿Qué debo saber sobre las redes de visión?

Cada compañía de seguros de la vista tiene su propia red de proveedores. Si es importante que siga acudiendo al mismo oftalmólogo o al mismo comercio, debe comprobar si su oftalmólogo o su comercio forman parte de la red antes de elegir una compañía.

No confíe en la oficina de su proveedor para conocer las redes de las compañías. Para saber si su oftalmólogo o tienda está en la red:

- Póngase en contacto con su aseguradora y pregunte si su oftalmólogo pertenece a la red. Consulte [el apéndice](#) para ver la lista completa de compañías e información de contacto.
- Cuando se inscriba, compruebe la red de cada compañía de seguros que esté considerando en el Portal de Beneficios de Aight Patrick.

## 19. ¿Puedo tener una compañía distinta para los servicios médicos, dentales y oftalmológicos?

- Sí, puedes elegir el transportista que quieras.

## 20. ¿Qué otros beneficios puedo solicitar?

Puede optar por complementar su cobertura médica con:

- **Seguro de enfermedad crítica:** Paga una prestación si usted o un familiar cubierto recibe tratamiento por un evento médico grave (como un infarto de miocardio o un ictus) o se le diagnostica una enfermedad crítica (como cáncer o enfermedad renal terminal).
- **Seguro de indemnización hospitalaria:** Paga una prestación en caso de hospitalización suya o de un familiar cubierto.
- **Seguro de accidentes:** Paga una prestación en caso de que usted o un familiar cubierto sufran un accidente.
- **Seguro de incapacidad a corto plazo:** Paga el 60% de tus ingresos hasta 1.250 \$ semanales si no puedes trabajar debido a un accidente o lesión ocurridos fuera del trabajo.
- **Seguro de vida entera con asistencia de larga duración:** Proporciona un seguro de vida con una prestación por fallecimiento acelerada para cuidados de larga duración.

También puede optar por inscribirse en:

- **Servicios legales:** Cubre los honorarios de abogados para cuestiones como testamentos, asuntos inmobiliarios, etc.
- **Protección frente al robo de identidad:** Controla tu información personal y toma medidas para protegerte del fraude.

## 21. Si sufro un evento de vida calificado, ¿puedo darme de baja en la cobertura de Allstate Whole Life?

Sí.

## 22. ¿Qué más puedo hacer?

Podemos beneficiarnos de descuentos negociados para grupos:

- **Seguro de animales de compañía:** Ayuda a pagar los gastos veterinarios de su mascota enferma o herida. Cobertura no sólo para perros y gatos. Conejos, hámsters, reptiles, pájaros, etc. pueden estar cubiertos.

Para obtener un presupuesto personalizado gratuito y/o afiliarse a MetLife Pet Insurance, visite [www.metlife.com/getpetquote](http://www.metlife.com/getpetquote) y complete los pasos requeridos. Las tarifas para mascotas pueden variar en función de la edad de la mascota, la raza, la ubicación y la franquicia, la tasa de reembolso y el límite anual elegidos. Las primas del seguro para mascotas no se deducirán de la nómina. Se establecerán opciones de facturación directa para pagar las primas mensualmente. La inscripción en el seguro para mascotas está abierta todo el año.

## 23. ¿Y si me mudo?

Dado que Patrick ofrece varias compañías nacionales, los beneficios seguirían su curso y no sería necesario volver a afiliarse. Si se muda a otro estado y necesita cambiar de compañía regional, el equipo de Alight se pondrá en contacto directamente con usted y le ayudará a volver a inscribirse en el plan que mejor se adapte a sus necesidades y a las de su familia. Recuerde actualizar su dirección en Success Factors para garantizar que el equipo de Alight reciba la confirmación de que se ha mudado.

## 24. ¿Cuánto tiempo me tomara completar mi inscripción?

El tiempo dependerá de cada miembro del equipo, pero le rogamos que espere hasta 30 minutos para inscribirse, ya que ese es el tiempo medio que se tarda en completar la inscripción.

## Pagar la cobertura

### 25. ¿Tendré que pagar más por la cobertura médica?

Depende. Usted elige el nivel de cobertura que desea y la compañía de seguros que quiere. Cada nivel de cobertura y cada aseguradora tienen precios distintos. Además, hay otros factores que influyen en el precio, como el número de miembros de la familia cubiertos.

Tenga en cuenta que pagará el coste de la cobertura médica (y dental y oftalmológica) con dinero antes de impuestos.

## 26. ¿Cuándo sabré el costo de la cobertura?

Cuando se inscriba, podrá ver sus costes por periodo de pago además de lo que Patrick aporta a su cobertura de beneficios en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) o en la aplicación Alight Mobile.

## 27. ¿Qué es un deducible y cómo funciona?

El deducible es lo que usted paga de su propio bolsillo antes de que su aseguradora empiece a pagar una parte de sus gastos. Si tiene un deducible, pagará la totalidad de los costes "negociados" de todos los servicios de la red hasta que alcance el deducible. Los costes "negociados" son los pagos que los proveedores (médicos, hospitales, laboratorios, etc.) han acordado aceptar de la aseguradora por prestar un servicio concreto.

El funcionamiento de un deducible médico depende de su nivel de cobertura:

- **Los niveles de cobertura médica Bronze, Silver, Gold y Platinum tienen un deducible tradicional.** Una vez que un miembro cubierto de la familia alcanza el deducible *individual*, su seguro comenzará a pagar los beneficios para ese miembro de la familia. Los gastos de todos los demás miembros de la familia cubiertos seguirán contando para el deducible familiar. Una vez alcanzado el deducible familiar, su seguro pagará los beneficios de todos los miembros de la familia cubiertos.
- **El nivel de cobertura médica Bronze Plus tiene una "verdadera deducible familiar".**<sup>1</sup> Esto significa que debe abonarse la totalidad del deducible familiar antes de que su seguro pague los beneficios de cualquiera de los miembros de la familia cubiertos. No existe "deducible individual" en este nivel de cobertura cuando se tiene cobertura familiar.

Para aclarar, si elige un nivel de cobertura Bronze Plus, el deducible individual sólo se aplica si se cubre a sí mismo. Si opta por cubrir a las personas a su cargo, debe satisfacer el deducible familiar antes de que se aplique el coaseguro, aunque sólo un miembro de la familia tenga gastos.

<sup>1</sup> El deducible anual no incluye los copagos ni las cantidades deducidas de su nómina en concepto de cobertura de salud.

**¿Utiliza proveedores fuera de la red?** Los gastos fuera de la red no cuentan para el deducible anual dentro de la red; sólo cuentan para el deducible fuera de la red.

## 28. ¿Qué es un desembolso máximo y cómo funciona?

El desembolso máximo anual es lo máximo que usted y los miembros de su familia cubiertos tendrían que pagar en un año por gastos de atención sanitaria. El desembolso máximo anual no incluye las cantidades descontadas de su nómina para la cobertura sanitaria ni determinados copagos en los niveles de cobertura Silver, Gold y Platinum. El funcionamiento del máximo de desembolso médico depende de su nivel de cobertura.

Los niveles de cobertura Bronze, Silver, Gold y Platinum tienen un desembolso máximo tradicional. Una vez que un miembro cubierto de la familia alcanza el desembolso máximo *individual*, su seguro pagará el coste total de los gastos cubiertos para ese miembro de la familia. Los gastos de todos los miembros de la familia cubiertos seguirán contando para el desembolso máximo familiar. Una vez alcanzado el desembolso máximo familiar, su seguro pagará el coste total de los gastos cubiertos de todos los miembros de la familia cubiertos.

El nivel de cobertura Bronze Plus tiene un "desembolso máximo familiar real"<sup>2</sup>, lo que significa que debe alcanzarse el desembolso máximo familiar completo antes de que su seguro abone el coste total de los gastos cubiertos de cualquier miembro de la familia cubierto. En estas opciones no hay "desembolso máximo individual" cuando se tiene cobertura familiar.

**¿Utiliza proveedores fuera de la red?** Los gastos fuera de la red no cuentan para el desembolso máximo anual dentro de la red; sólo cuentan para el desembolso máximo fuera de la red.

<sup>2</sup>Excepción: Si vive en California, cubre a personas a su cargo y se inscribe en Health Net o Kaiser Permanente en el nivel de cobertura Bronze Plus, tendrá un desembolso máximo anual tradicional.

### **29. ¿Qué es una cuenta de ahorro de Salud (HSA)?**

Una HSA es una cuenta bancaria especial que puede utilizar al afiliarse al plan Bronze Plus. Le permite apartar dinero libre de impuestos para pagar gastos de salud cualificados, como sus copagos, deducibles y coaseguros médicos, dentales y oftalmológicos. Dado que, en el plan Bronze Plus, será responsable del 100% de sus gastos médicos y de medicamentos recetados hasta que alcance la franquicia, una HSA es una excelente manera de pagar menos por esos gastos de su bolsillo, ya que utiliza dinero libre de impuestos.

Asegúrese de utilizar el dinero de su HSA sólo para gastos de salud cualificados. Si utiliza el dinero de su HSA para gastos no cualificados, pagará impuestos sobre la renta por ese dinero y un 20% adicional de multa fiscal si tiene menos de 65 años. Lleve un registro minucioso de sus gastos de salud y de las retiradas de dinero de su HSA, por si en algún momento necesita demostrar que sus gastos eran admisibles.

Usted puede decidir si se inscribe en una HSA y cuánto dinero quiere aportar (en su caso). Si no tiene muchos gastos de salud, su dinero puede permanecer en la cuenta año tras año y ganar intereses libres de impuestos. Además, puede conservar el dinero incluso después de dejar de trabajar para la empresa. Si tiene preguntas sobre el uso y la idoneidad de una HSA en su situación concreta, consulte a un profesional fiscal.

### **30. ¿Por qué me conviene utilizar una HSA?**

Una HSA le permite reservar dinero para pagar gastos cualificados, como copagos, deducibles y coaseguros médicos, dentales y oftalmológicos. Usted decide cuánto dinero quiere aportar y puede cambiar su elección de aportación en cualquier momento. Si no tiene muchos gastos de salud, su dinero puede permanecer en la cuenta año tras año.

La HSA tiene las siguientes ventajas fiscales:

- Sus aportaciones a una HSA están libres de impuestos, lo que significa que se deducen de su nómina antes de deducir impuestos.
- Los intereses devengados por el saldo de su HSA no tributan.
- No tendrá que pagar impuestos por el dinero de la HSA cuando lo utilice para pagar gastos subvencionables.

### **31. ¿Puedo contribuir a una HSA si estoy cubierto por la FSA de asistencia sanitaria para fines generales de mi cónyuge?**

No. Si la FSA de asistencia sanitaria para fines generales de su cónyuge cubre sus gastos médicos, se consideraría otra cobertura sanitaria y usted no podría contribuir a una HSA.

### **32. ¿Puedo contribuir a una HSA?**

Para poder contribuir a una HSA, debe seleccionar el plan Bronze Plus con una compañía de su elección. Además

- No puede estar inscrito en Medicare ni en un plan médico para veteranos (TRICARE);
- No puede figurar como dependiente en la declaración de la renta de otra persona.
- No puede estar cubierto por ningún otro plan de seguro médico, como el de su cónyuge, que no sea una opción con franquicia elevada.

Puede utilizar el dinero de su HSA para pagar los gastos de salud de sus dependientes siempre que los declare como dependientes en sus impuestos federales sobre la renta (en general, los hijos de hasta 19 años o menores de 24 si son estudiantes a tiempo completo).

### **33. ¿Quién será el administrador de mi HSA?**

Patrick colabora con Bank of America para todas las nuevas cuentas de ahorro sanitario.

**34. Si dejo Patrick y quiero conservar mis beneficios, ¿qué planes puedo portar y seguir pagando por mi cuenta?**

Los siguientes planes son transferibles: MetLife Legal, MetLife Aura Identity Theft Protection, MetLife Voluntary Life, Allstate Whole Life, MetLife Critical Illness, MetLife Accident Insurance y MetLife Hospital Indemnity Insurance.

## Acceder: ID de usuario y contraseñas

**¿Cómo puedo crear mi nombre de usuario y contraseña para el Portal de Beneficios Alight Patrick?**

Si eres un usuario nuevo, tendrás que configurar tu ID de usuario y contraseña, necesarios para acceder a tu cuenta a través de la aplicación Alight Mobile (disponible a través de [Apple App Store](#) o [Google Play](#)).

- Vaya al portal de beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick) o a la aplicación Alight Mobile y seleccione **Nuevo usuario**;
- Introduzca los cuatro últimos dígitos de su número de la Seguridad Social y su fecha de nacimiento para autenticar su cuenta;
- Cree su nombre de usuario y contraseña; y
- Cree respuestas a preguntas de seguridad para verificar su identidad si olvida su ID de usuario o contraseña en el futuro.

**35. ¿Dónde puedo encontrar la Guía de Beneficios Patrick y el Vídeo de Beneficios Patrick**

Ambos elementos están alojados en el portal web Alight.

**36. ¿Cómo puedo restablecer mi contraseña en el portal de beneficios Alight Patrick?**

Para restablecer su contraseña, vaya al portal de beneficios Alight Patrick en [digital.alight.com/patrick](https://digital.alight.com/patrick), haga clic en "¿Olvidó su ID de usuario o contraseña?" y siga las instrucciones para restablecer su contraseña. Necesitará su ID de usuario y contraseña para acceder a su cuenta en la aplicación Alight Mobile (disponible a través de [Apple App Store](#) o [Google Play](#)).

**37. ¿Cómo puedo obtener información sobre los programas de cada operador?**

Sólo tienes que ponerte en contacto con tu operador para conocer los programas que ofrece y las aplicaciones que puedes descargar. Consulte el [apéndice](#) al final de este documento.

# ANEXO

## Recursos sobre asistencia sanitaria y compañías de seguros

Sus opciones específicas de seguro médico dependen de su lugar de residencia (por eso es importante que se asegure de que su dirección registrada es correcta antes de inscribirse). Podrás ver las opciones disponibles cuando te inscribas.

### Compañías nacionales de seguros

**Nota:** Salvo que se indique lo contrario, estas compañías de seguros se ofrecen a escala nacional.

<b>Aetna</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Se ofrece en todos los estados excepto AK, ID, MT, WY, MO y SD. La disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.aetna.com/aon/fi">https://www.aetna.com/aon/fi</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.aetna.com">https://www.aetna.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> De lunes a viernes: de 8:00 a 18:00 (hora local)</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-855-496-6289</p>
<b>Anthem BCBS</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Se ofrece en todos los estados</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.anthem.com/learnmore">https://www.anthem.com/learnmore</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.anthem.com/">https://www.anthem.com/</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 8:00 p.m. EST</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-844-404-2165</p>
<b>Cigna</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados excepto MN y ND. La disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://connections.cigna.com/carrierbenefits-fi2025/">https://connections.cigna.com/carrierbenefits-fi2025/</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://my.cigna.com">https://my.cigna.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Las guías de Cigna One están disponibles de lunes a viernes de 8.00 a 21.00 horas (en todas las zonas horarias continentales de USA).r</p> <p>Fuera del horario habitual, los asesores del servicio de atención al cliente están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-855-694-9638</p>

---

**UnitedHealthcare**

**Zonas en las que prestamos servicio:** Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.

**Antes de ser miembro (sitio web de previsualización):**

<https://www.whyuhc.com/aon9> **Una vez que sea miembro (sitio web):**

<http://myuhc.com>

**Horario de atención al cliente:** Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 7:00 p.m. ET

**Centro de transacciones:** Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. PT

**Teléfono:** 1-888-297-0878

---

## Compañías de seguros regionales

**Nota:** Como se indica a continuación, estas compañías de seguros se ofrecen en determinadas regiones. Estas aseguradoras pueden ofrecer cobertura dentro de la red fuera de su área de servicio regional a través de asociaciones con otras aseguradoras.

Póngase en contacto con la compañía de seguros para obtener más información.

<b>Decano/Prevea360</b>	<p><b>Zonas que atendemos:</b> Centro sur y noreste de Wisconsin</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="http://aon.deanhealthplan.com/">http://aon.deanhealthplan.com/</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="http://aon.deanhealthplan.com/">http://aon.deanhealthplan.com/</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Jueves: 7:30 a.m. - 5:00 p.m. CT; Viernes: de 8.00 a 16.30 h (hora central europea)</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-877-232-9375</p>																									
<b>Plan de Salud Geisinger</b>	<p><b>Áreas que servimos:</b> Generalmente disponible en PA</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://geisinger.org/aon">https://geisinger.org/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.geisinger.org/member-portal">https://www.geisinger.org/member-portal</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. ET</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-844-390-8332</p>																									
<b>Red de Salud</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Mercados selectos de California</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.healthnet.com/myaon">https://www.healthnet.com/myaon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.healthnet.com/myaon">https://www.healthnet.com/myaon</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. PT</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-888-926-1692</p>																									
<b>Kaiser Permanente</b>	<p><b>Áreas que servimos:</b> Generalmente disponible en CA, CO, GA, MAS, NW, WA</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://kp.org/aon">https://kp.org/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.kp.org">https://www.kp.org</a></p> <hr/> <table border="0" data-bbox="472 1323 1529 2030"> <tr> <td data-bbox="472 1323 812 1396"><b>Horario de atención al cliente:</b></td> <td data-bbox="812 1323 1529 1396"><b>Números de teléfono:</b></td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1396 812 1480"><b>CA:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT</td> <td data-bbox="812 1396 1529 1438"><b>CA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1480 812 1564"><b>CO:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT</td> <td data-bbox="812 1438 1529 1480"><b>CA Post-Inscripción:</b> 1-800-464-4000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1564 812 1648"><b>GA:</b> de lunes a viernes: de 7:00 a 21:00 ET; Sábado - Domingo: 8:00 a.m. - 2:00 p.m. ET;</td> <td data-bbox="812 1480 1529 1522"><b>CO: Preinscripción</b> 1-877-580-6125</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1648 812 1732"><b>MAS:</b></td> <td data-bbox="812 1522 1529 1564"><b>CO: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-632-9700</td> </tr> <tr> <td data-bbox="472 1732 812 1816">Lunes - Viernes: 7:30 a.m.- 5:30 p.m. ET</td> <td data-bbox="812 1564 1529 1648"><b>CO: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1648 1529 1690"><b>GA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1690 1529 1732"><b>GA: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-888-865-5813</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1732 1529 1816"><b>GA: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1816 1529 1858"><b>MAS: Preinscripción</b> 1-877-580-6125</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1858 1529 1900"><b>MAS: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-777-7904</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="812 1900 1529 2030"><b>MAS: Posafiliación Added Choice:</b> 1-888-225-7202</td> </tr> </table>		<b>Horario de atención al cliente:</b>	<b>Números de teléfono:</b>	<b>CA:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT	<b>CA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125	<b>CO:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT	<b>CA Post-Inscripción:</b> 1-800-464-4000	<b>GA:</b> de lunes a viernes: de 7:00 a 21:00 ET; Sábado - Domingo: 8:00 a.m. - 2:00 p.m. ET;	<b>CO: Preinscripción</b> 1-877-580-6125	<b>MAS:</b>	<b>CO: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-632-9700	Lunes - Viernes: 7:30 a.m.- 5:30 p.m. ET	<b>CO: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185		<b>GA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125		<b>GA: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-888-865-5813		<b>GA: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185		<b>MAS: Preinscripción</b> 1-877-580-6125		<b>MAS: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-777-7904		<b>MAS: Posafiliación Added Choice:</b> 1-888-225-7202
<b>Horario de atención al cliente:</b>	<b>Números de teléfono:</b>																									
<b>CA:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT	<b>CA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125																									
<b>CO:</b> Lunes - Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m. CT	<b>CA Post-Inscripción:</b> 1-800-464-4000																									
<b>GA:</b> de lunes a viernes: de 7:00 a 21:00 ET; Sábado - Domingo: 8:00 a.m. - 2:00 p.m. ET;	<b>CO: Preinscripción</b> 1-877-580-6125																									
<b>MAS:</b>	<b>CO: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-632-9700																									
Lunes - Viernes: 7:30 a.m.- 5:30 p.m. ET	<b>CO: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185																									
	<b>GA: Preinscripción</b> 1-877-580-6125																									
	<b>GA: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-888-865-5813																									
	<b>GA: Post-Enrollment Added Choice:</b> 1-855-364-3185																									
	<b>MAS: Preinscripción</b> 1-877-580-6125																									
	<b>MAS: HMO posterior a la inscripción:</b> 1-800-777-7904																									
	<b>MAS: Posafiliación Added Choice:</b> 1-888-225-7202																									

<b>Kaiser Permanente (cont.)</b>	<p><b>NW:</b> De lunes a viernes: 7.30 h - 17.30 h ET</p> <p><b>WA:</b> De lunes a viernes: 8:00 a.m. - 6:00 p.m. PT</p>	<p><b>NW: Preinscripción</b> 1-877-580-6125 <b>NW: HMO posterior a la afiliación:</b> 1-800-813-2000 <b>NW: Opción añadida posterior a la inscripción:</b> 1-866-616-0047 <b>WA: Antes y después de la inscripción</b> 1-855-407-0900</p>
<b>Mutua Médica</b>	<p><b>Áreas que servimos:</b> Generalmente disponible en OH</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="http://www.medmutual.com/aon">http://www.medmutual.com/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://member.medmutual.com">https://member.medmutual.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Jueves: 7:30 a.m. - 7:30 p.m. ET; Viernes: 7:30 a.m. - 6:00 p.m. ET; Sábado: 9:00 a.m. - 1:00 p.m. ET</p> <p><b>Números de teléfono:</b> Preinscripción: 1-800-677-8028 Después de la inscripción: 1-800-541-2770</p>	
<b>Salud prioritaria</b>	<p><b>Áreas que servimos:</b> Disponible en la península baja de MI; Fuera de MI, Priority Health utiliza la red nacional de Cigna.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://priorityhealth.com/aon">https://priorityhealth.com/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://member.priorityhealth.com/login">https://member.priorityhealth.com/login</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> De lunes a jueves, de 7.30 a 19.00 h, hora del Este; viernes, de 9.00 a 17.00 h, hora del Este; sábados, de 8.30 a 12.00 h, hora del Este.</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-833-207-3211</p>	
<b>Plan de salud UPMC</b>	<p><b>Áreas que servimos:</b> Generalmente disponible en PA</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.upmchealthplan.com/aon">https://www.upmchealthplan.com/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.upmchealthplan.com/members">https://www.upmchealthplan.com/members</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 7:00 p.m. ET; Sábado: 8:00 a.m. - 3:00 p.m. ET</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-844-252-0690</p>	

## Compañías de seguros dental

<b>Aetna</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.aetna.com/aon/fi">https://www.aetna.com/aon/fi</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.aetna.com">https://www.aetna.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> De lunes a viernes: de 8:00 a 18:00 (hora local)</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-855-496-6289</p>
<b>Cigna</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados excepto MN y ND. La disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://connections.cigna.com/carrierbenefits-fi2025/">https://connections.cigna.com/carrierbenefits-fi2025/</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://my.cigna.com">https://my.cigna.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Las Guías Cigna One están disponibles de lunes a viernes: de 8.00 a 21.00 horas (todas las zonas horarias continentales de los estados unidos). Fuera del horario habitual, los asesores del servicio de atención al cliente están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana.</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-855-694-9638</p>
<b>Delta Dental</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://http://www.deltadental.com/us/en/aon/indiana">https://http://www.deltadental.com/us/en/aon/indiana</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="http://www.deltadentalin.com">http://www.deltadentalin.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:30 a.m. - 8:00 p.m. ET</p> <p>Para complementar ese servicio, nuestro sistema DASI (Delta Dental Automated Service Inquiry) puede proporcionar a las personas que llaman respuestas a muchas consultas rutinarias a través del mismo número 24 horas al día, siete días a la semana.</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-877-380-2051</p>
<b>Metlife</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://https://www.metlife.com/info/aon-benefit-experience/experience">https://https://www.metlife.com/info/aon-benefit-experience/experience</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.metlife.com/mybenefits">https://www.metlife.com/mybenefits</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 11:00 p.m. ET</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-888-309-5526</p>
<b>UnitedHealthCare</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (sitio web de previsualización):</b> <a href="https://www.whyuhc.com/aon9">https://www.whyuhc.com/aon9</a></p> <p><b>Una vez que sea miembro (sitio web):</b> <a href="https://www.myuhc.com">https://www.myuhc.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 10:00 p.m. CT</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-888-571-5218</p>

## Compañías de seguros de visión

<b>EyeMed</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Disponible a nivel nacional</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://eyemed.com/en-us/benx-aon">https://eyemed.com/en-us/benx-aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://member.eyemedvisioncare.com/member/en">https://member.eyemedvisioncare.com/member/en</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes a sábado: 7:30 a.m. - 11:00 p.m. ET; Domingos: 11:00 a.m. - 8:00 p.m. ET</p> <p><b>Cerrado:</b> Semana Santa, Acción de Gracias y Navidad</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-844-739-9837</p>
<b>MetLife</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.metlife.com/aon-benefit-experience">https://www.metlife.com/aon-benefit-experience</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.metlife.com/mybenefits">https://www.metlife.com/mybenefits</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 8:00 a.m. - 11:00 p.m. ET; Sábado: 10:00 a.m. - 11:00 p.m., ET; Domingo: 10:00 a.m. - 10:00 p.m. ET</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-888-309-5526</p>
<b>UnitedHealthcare</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.whyuhc.com/aon9">https://www.whyuhc.com/aon9</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.myuhcvision.com">https://www.myuhcvision.com</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 7:00 a.m. - 10:00 p.m. CT; Sábado: 8:00 a.m. - 5:30 p.m. CT</p> <p>El IVR y el sitio web están disponibles 24 horas al día, siete días a la semana.</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-888-571-5218</p>
<b>VSP</b>	<p><b>Zonas en las que prestamos servicio:</b> Generalmente se ofrece en todos los estados, pero la disponibilidad en algunos estados puede ser limitada.</p> <p><b>Antes de ser miembro (vista previa del sitio):</b> <a href="https://www.vsp.com/aon">https://www.vsp.com/aon</a></p> <p><b>Una vez afiliado (sitio web):</b> <a href="https://www.vsp.com/signon.html">https://www.vsp.com/signon.html</a></p> <p><b>Horario de atención al cliente:</b> Lunes - Viernes: 5:00 a.m. - 8:00 p.m. PT; Sábado: 7:00 a.m. - 8:00 p.m. PT; Domingo: 7:00 a.m. - 7:00 p.m. PT</p> <p><b>Teléfono:</b> 1-877-478-7559</p>

## Información de contacto sobre beneficios

<b>Allstate Seguro de Vida Entera con Asistencia de Larga Duración</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://allstatevoluntary.com/patrickindustries/">allstatevoluntary.com/patrickindustries/</a> <b>Atención al cliente:</b> 888-282-2550 <b>Número de póliza:</b> E1386
<b>Supportlinc EAP</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.patrick.mysupportportal.com">www.patrick.mysupportportal.com</a> <b>Código de la empresa:</b> patrick <b>Servicio de atención al cliente:</b> 888-881-5462
<b>Bank of America HSA</b>	<b>Página web:</b> <a href="https://myhealth.bankofamerica.com/">https://myhealth.bankofamerica.com/</a> <b>Servicio de atención al cliente:</b> 800-992-3200 <b>Número de póliza:</b> Número de su cuenta bancaria HSA
<b>Fidelity 401(K)</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.401k.com">www.401k.com</a> <b>Servicio de atención al cliente:</b> 800-835-5097 <b>Número de póliza:</b> Industrias Patrick
<b>MetLife Legal</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.legalplans.com">www.legalplans.com</a> <b>Servicio de atención al cliente:</b> 800-821-6400 <b>Número de póliza:</b> Industrias Patrick
<b>Robo de identidad en MetLife Aura</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.metlife.com/identity-and-fraud-protection">www.metlife.com/identity-and-fraud-protection</a> <b>Servicio de atención al cliente:</b> 833-552-2123 <b>Número de póliza:</b> Industrias Patrick
<b>Seguro de mascotas MetLife</b>	<b>Página web:</b> <a href="http://www.metlife.com/getpetquote">www.metlife.com/getpetquote</a> <b>Atención al cliente:</b> 844-616-2343 <b>Número de póliza:</b> Industrias Patrick
<b>Planes voluntarios de MetLife</b>	<b>Accidente, enfermedad crítica, indemnización hospitalaria, Incapacidad a corto plazo, vida y AD&amp;D</b>  <b>Página web:</b> <a href="http://www.mybenefits.metlife.com">www.mybenefits.metlife.com</a> <b>Servicio de atención al cliente:</b> 800-438-6388 <b>Número de póliza:</b> 243081-1
<b>Grupo Medicare Choice</b>	<b>Sitio web:</b> <a href="http://visit.medicarechoicegroup.com/patrickindustries">visit.medicarechoicegroup.com/patrickindustries</a> <b>Atención al cliente:</b> 855-944-3719 <b>Número de póliza:</b> Industrias Patrick